

ПОМОЩЬ ВСЕГДА РЯДОМ И ВОВРЕМЯ

Дополнительные социальные услуги, оказываемые на коммерческой основе, завоевывают прочную популярность у жителей района Нагатино-Садовники. Причем пользуются ими люди самых разных категорий: ветераны, пенсионеры, многодетные матери, родители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, — словом, все те, кому необходимы помощь и поддержка со стороны, кто чувствует себя одиноким.

Напомним, что с 1 апреля 2011 г. во всех центрах социального обслуживания Москвы пожилым людям и людям с инвалидностью (без права на бесплатное социальное обслуживание) по их желанию оказываются платные социальные услуги. И хотя на этом пути делаются только первые шаги, нужно отметить, что востребованность коммерческих услуг неизменно растет.

«Сначала появление платных услуг вызвало множество вопросов. Несмотря на низкие цены, люди относились к этому новшеству настороженно, — отмечает директор ГБУ ЦСО «Нагатино-Садовники», депутат муниципального Собрания Алла Львовна Солдатова. — Однако постепенно нововведение стало пользоваться спросом: за год сотрудники Центра оказали услуг примерно на 100 тысяч рублей».

Действительно, интерес к платным услугам растет. Кому-то бывает нужна помощь в уходе за родителями преклонного возраста: младшие члены семьи заняты на работе или учебе и не могут уделять достаточно внимания бабушкам и дедушкам, и они вынуждены целыми днями сидеть дома. В этом случае можно прибегнуть к услугам социальных работников: они составят пожилому человеку компанию и помогут справиться с одиночеством. Бывает, что человек получил травму и ему нужна повседневная помощь: сходить в магазин, купить продукты, выйти на прогулку. В этом случае также можно воспользоваться услугами соцработника.

Алла Львовна рассказывает, что особенно востребованы бытовые услуги: люди обращаются с просьбами помочь убрать квартиру, приготовить пищу, проводить в поликлинику или на прогулку, привести в порядок одежду, погладить белье, вымыть окна и так далее.

Пожилые люди нередко просят почитать им вслух: любовь к книгам все так же сильна, а вот зрение с годами слабеет. К тому же после прочтения можно поделиться впечатлениями с социальным работником, обсудить книгу, да и просто пообщаться...

«Пожилым людям необходимы общение и благодарные слушатели! Дети и внуки частенько об этом забывают, считая, что главное — накормить бабушек и дедушек, выстирать одежду, создать уют в доме. А людям преклонного возраста в первую очередь нужно выговориться, одиночество для них — страшное испытание», — считает Алла Львовна Солдатова.

Список дополнительных услуг, оказываемых Центром социального обслуживания на коммерческой основе, постоянно расширяется. Теперь за небольшую плату стала возможна доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-профилактические учреждения (на случай, если человек заболел и не в состоянии дойти до поликлиники),

посещение в больнице, уход за могилками родственников на кладбищах в пределах города Москвы, фотографирование на дому, ксерокопирование документов, выгул и покупка корма для домашних животных, вызов ветеринара на дом. Летом многие, уезжая в отпуск, просят присмотреть за пожилыми родственниками, остающимися в городе. Появились новые услуги и для семей с детьми, например, получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания, семейные консультации психолога, кратковременное пребывание с ребенком. «Если мамам нужно сходить в поликлинику или магазин и не с кем оставить малыша, они могут обратиться к нам в Центр: здесь с детьми поиграют и присмотрят за ними», — отмечает директор ЦСО.

В штате Центра — около 200 сотрудников. «Очень часто между клиентом и социальным работником налаживается дружеский контакт, и подопечный хочет, чтобы именно этот человек обслуживал его в дальнейшем. Мы всегда стараемся идти



навстречу и учитывать пожелания наших клиентов», — рассказывает Алла Львовна Солдатова.

Однако помощь на дому нуждающимся людям — это не единственное направление работы Центра. Не стоит забывать, что ЦСО — настоящий центр активной жизни, долголетия и здоровья в нашем районе. Здесь работают кружки, клубы по интересам, литературные и музыкальные салоны, проходят творческие вечера, концерты, конкурсы, организуются экскурсии. Многие посетители с удовольствием играют в шашки и шахматы и другие интеллектуальные игры.

Алла Львовна рассказала, что в отделение дневного пребывания постоянно приходят новые посетители. Среди них много людей с высшим образованием, с высокими потребностями в культурном досуге и широким диапазоном интересов. В числе посетителей ЦСО есть и врачи, вышедшие на пенсию. Обладая значительным опытом в области медицины, они проводят в Центре занятия и консультации, делясь своими знаниями с другими, и чувствуют свою востребованность, а ведь это очень важно для старшего поколения.

Успешно развивается и еще одно направление деятельности — социальный туризм. Казалось, еще совсем недавно наши пенсионеры могли только мечтать о путешествии за границу. Теперь это уже в прошлом, и представители старшего поколения с удовольствием посещают зарубежные страны. Помощь в организации таких поездок оказывает ГУП «Московская Социальная Гарантия». Кроме того, для посетителей Центра социального обслуживания часто проводятся экскурсии по Москве и Подмосковью. В последнее время разрабатываются новые маршруты, среди них — посещение дворца царя Алексея Михайловича в Коломенском и ярмарки меда, а также городских выставок, посвященных 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года. Эти поездки пользуются большой популярностью.

Словом, посетители ЦСО на собственном примере подтверждают простую истину, что возраст — не помеха счастливой, активной и интересной жизни.

М. Селиверстова
Фото автора

Наши гаты

«...И ВЕЧНОЙ ПАМЯТЬЮ ДВЕНАДЦАТОГО ГОДА»



2 сентября в ГМЗ «Царицыно» прошла масштабная библиотечно-просветительская акция «...И вечной памятью двенадцатого года», приуроченная к празднованию 200-летия победы России в Отечественной войне 1812 года.

В музее-заповеднике в этот день работало несколько тематических площадок, организованных сотрудниками Централизованной библиотечной системы № 1 ЮАО, и все, кто пришел на праздник, смогли в полной мере почувствовать атмос-

феру XIX века. По тропинкам парка прогуливались очаровательные дамы в балльных платьях и галантные офицеры. Заглянув на «Аллею героев», можно было пообщаться с потомками участников той далекой войны. Все желающие могли проверить свои знания в интерактивной викторине «Ответ подскажет книга», научиться танцевать вальс, мазурку и полонез, познакомиться с играми и светскими развлечениями XIX столетия, увидеть ордена и медали времен Отечественной войны 1812 года.

Побывав на площадке «И памятью солдата двенадцатого года», гости мероприятия узнали об истории появления бородинского хлеба. По одной из версий, его рецепт был придуман Маргаритой Тучковой — вдовой генерала Алексан-

дра Тучкова — в память о павших на Бородинском поле.

Участниками библиотечно-просветительской акции стали более 500 человек. Этот праздник помог гостям не только окунуться в романтический мир прекрасных дам и благородных гусар, но и ощутить сопричастность великим событиям прошлого, отдать дань памяти героям Отечественной войны 1812 года.

Наш корр.



Ярмарка

Уважаемые москвичи!

Департамент семейной и молодежной политики города Москвы приглашает вас посетить **Ярмарку правовых консультаций**, которая состоится **26 сентября 2012 г.** в Культурном центре «Москвич» по адресу: **Волгоградский просп., 46/15** (проезд до станции метро «Текстильщики»).

На ярмарке будут организованы бесплатные консультации практикующих юристов, а также пройдут уроки правовой грамотности по актуальным вопросам:

- с 11.20 до 12.10 — правовой мастер-класс на тему: «Молодежь и правоохранительные органы»;
- с 12.30 до 13.30 — лекция на тему: «Ответственность несовершеннолетних»;
- с 14.00 до 14.45 — лекция на тему: «Призыв на военную службу. Актуальные вопросы»;
- с 14.30 до 16.00 — лекция на тему: «Права молодежи при трудоустройстве» и презентации молодежных центров «Молодежное сотрудничество», «ПОТЕНЦИАЛ», «УМЦМСО».

Приглашаем всех желающих!